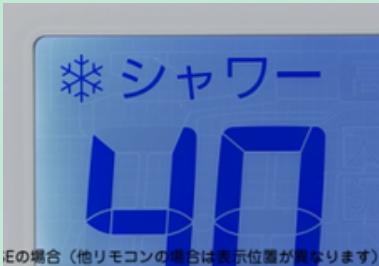


冬場の凍結時など よくある問合せ



①リモコンに「*」や雪だるまのマークまたは「凍結予防」の文字が表示された



異常ではありません。

冬季は給湯機器本体の凍結を予防するために、ポンプが自動的に作動します。

一部のリモコンでは、凍結予防のポンプが作動しているときに赤丸や「雪のマーク」が点灯します。

②暖房やお湯を使っていないのに、燃焼中(炎)のマークが表示された



異常ではありません。

暖房配管の凍結を予防するため、給湯器が自動で燃焼しています。

給湯器が外気温3度未満を検知すると、凍結を予防するため自動で作動します。

③その他エラー番号が表示された



各種メーカーによりエラー番号が違います。

自然に解凍するまで待つことで解決するものもありますので、取扱説明書をご確認いただくか各メーカーのホームページをご覧ください。

④湯(水)が出ない



水道から蛇口(水栓)までの配管で凍結が発生すると、給湯器が故障していなくてもお湯や水が出なくなります。自然に解凍するまで待つことで解決します。

凍結以外でお湯が出ない場合はお問い合わせください。