

河内長野ガスからの大切なお知らせ

払込書および請求書 発行手数料有料化について

いつも河内長野ガスをご利用いただき誠に有難う御座います。当社は環境保全活動の一環としてペーパーレス化を推進するべく2024年11月で書面（払込書・請求書）の無料発行を廃止します。2024年12月より引き続き書面の発行を希望されますお客さまには、発行手数料として以下の金額をご負担いただきます。

■ **2024年12月分より払込書発行手数料が330円/月（税込）かかります。**

対象となるのは以下の通りです。

- ①支払方法が『払込』で検針後に発行される払込書
- ②お客さまの依頼により再発行される払込書
- ③督促状、供給停止予告状で発行される払込書
- ④口座振替で引落できなかった時に発行される払込書
- ⑤カード決済できなかった時に発行される払込書

今後は、手数料のかからない**口座振替**もしくは**クレジットカード払い**に変更されることを、おすすめします。

口座振替もしくはクレジットカード払いをご希望される場合は、お申し込みが必要となります。大変お手数ですが当社コールセンターまたはホームページよりお申込みくださいますようお願い申し上げます。

手続き完了までに1～2カ月程かかりますので、お早目の変更をお願い致します。

■ 2024年12月分より請求書発行手数料が220円/月（税込）かかります。

対象となるのは以下の通りです。

- ①検針後に発行される請求書
- ②お客さまの依頼により再発行される請求書

今後は、河内長野ガス**会員サイト**のご登録をおすすめします。

★会員サイトにご登録されますと、毎月のガス代・電気代を確認できる他、請求書・各種証明書が**会員サイトから無料**で発行できます。

※詳しくは河内長野ガスHPでご確認ください。

■ポータルサイトのご登録はこちら

- ①パソコンから登録の方

<https://portal.naganogas.co.jp>

- ②スマートフォンから登録の方



河内長野ガスのご契約者さまなら無料でご利用いただけます。

この件に関するお問い合わせ先
河内長野ガス株式会社
小売事業者登録番号：G0014
71-ダイヤル：0120-530-012
(受付時間：9：00～17：00)